CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ
Mã số thuế: **0319442411**
Số: 08/2026/QCHD-TNS-TNSAI.VN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

HỒ SƠ ĐĂNG KÝ NỀN TẢNG TMĐT KINH DOANH TRỰC TIẾP CÓ ĐẶT HÀNG TRỰC TUYẾN — MỤC 08: TÀI LIỆU KHÁC

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG VÀ HỒ SƠ GIAO DIỆN NỀN TẢNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ KINH DOANH TRỰC TIẾP CÓ ĐẶT HÀNG TRỰC TUYẾN

Tài liệu tổng hợp quy trình giao dịch điện tử, trách nhiệm của đơn vị vận hành và bản chụp giao diện công bố thông tin trên nền tảng

Tên đơn vị vận hành	**CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ**	**Mã số thuế**	**0319442411**
Địa chỉ trụ sở chính	55/107/30 Thành Mỹ, Khu phố 21, Phường Tân Hòa, TpHCM, Việt Nam		
Điện thoại liên hệ	**0941571981**	**Thư điện tử**	**support@tnsai.tech**
Tên nền tảng TMĐT	**Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI**		
Tên miền áp dụng	**tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn**		
Loại hình dịch vụ cung cấp	Dịch vụ phần mềm trực tuyến dạng thuê bao đám mây SaaS ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công cụ chuyển đổi tài liệu học thuật, tạo bài giảng đa phương tiện, phân tích từ khóa tài chính, cung cấp bộ dữ liệu kinh tế và khóa học định lượng trực tuyến		
Nguyên tắc cung cấp và hoàn tiền	**Giao ngay tức thì** quyền truy cập phần mềm SaaS, dữ liệu số và khóa học trực tuyến sau khi thanh toán; **không áp dụng đổi trả và không áp dụng hoàn tiền**.		

PHẦN I. NỘI DUNG QUY ĐỊNH VÀ CHÍNH SÁCH ÁP DỤNG TRÊN NỀN TẢNG

Điều 1. Thông tin chung về nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp

1.1. **Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI** vận hành tại tên miền **tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn** là nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có đặt hàng trực tuyến do **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ** trực tiếp sở hữu, phát triển và vận hành.

1.2. Nền tảng cung cấp trực tiếp các sản phẩm và dịch vụ số của chính **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ** tới khách hàng gồm: **Dịch vụ phần mềm trực tuyến dạng thuê bao đám mây SaaS ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công cụ chuyển đổi tài liệu học thuật, tạo bài giảng đa phương tiện, phân tích từ khóa tài chính, cung cấp bộ dữ liệu kinh tế và khóa học định lượng trực tuyến**.

Điều 2. Quy trình giao dịch đặt hàng và cấp quyền dịch vụ trực tuyến

Bước giao dịch	Mô tả thao tác của khách hàng và xử lý của hệ thống
Bước 1: Đăng nhập và chọn gói dịch vụ	Khách hàng truy cập **https://www.tnsai.vn**, đăng nhập tài khoản xác thực tập trung và lựa chọn gói thuê bao phần mềm SaaS, dữ liệu số hoặc khóa học trực tuyến trên bảng giá công khai.
Bước 2: Kiểm tra đơn hàng và xác nhận điều khoản	Hệ thống hiển thị tóm tắt đơn hàng với tổng số tiền thanh toán cuối cùng bằng Đồng Việt Nam. Khách hàng kiểm tra thông tin và chủ động tích chọn đồng ý với Điều khoản giao dịch và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân.
Bước 3: Thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt	Khách hàng quét mã chuyển khoản ngân hàng VietQR hoặc thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến theo đúng mã định danh đơn hàng hiển thị trên màn hình.
Bước 4: Giao ngay dịch vụ số và lưu chứng từ	Hệ thống tự động đối soát thanh toán trong vòng 01 đến 05 phút, kích hoạt tức thì quyền truy cập gói dịch vụ phần mềm SaaS hoặc tài nguyên số trên tài khoản và gửi xác nhận giao dịch tới thư điện tử của khách hàng.

Điều 3. Bảng tổng hợp tính tuân thủ pháp luật và công bố thông tin trên giao diện nền tảng

Hạng mục bắt buộc theo quy định Bộ Công Thương	Trạng thái công bố công khai trên nền tảng tnsai.vn
Thông tin chủ sở hữu nền tảng	Hiển thị cố định tại Chân trang mọi trang: CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ — Mã số thuế: 0319442411 — Địa chỉ: 55/107/30 Thành Mỹ, Khu phố 21, Phường Tân Hòa, TpHCM, Việt Nam — Điện thoại: 0941571981 — Email: support@tnsai.tech.
Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân	Công bố toàn văn tại https://www.tnsai.vn/legal, tuân thủ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định số 356/2025/NĐ-CP.
Phương thức giải quyết phản ánh, khiếu nại	Công bố công khai đầu mối tiếp nhận 24/7 và quy trình xử lý 03 bước trong tối đa 07 ngày làm việc.
Chính sách giá và Chính sách thanh toán	Niêm yết bằng Đồng Việt Nam đã gồm thuế GTGT, 0 đồng phí vận chuyển, thanh toán qua VietQR và cổng thanh toán trực tuyến.
Phương thức cung cấp dịch vụ và hoàn tiền	Áp dụng cơ chế **Giao ngay tức thì** sau khi thanh toán đối với phần mềm SaaS, dữ liệu số và khóa học trực tuyến; **không áp dụng đổi trả và không áp dụng hoàn tiền**.

Nơi nhận:
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số — Bộ Công Thương;
- Công bố công khai tại https://www.tnsai.vn/legal;
- Lưu: Văn thư, Pháp chế CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ.

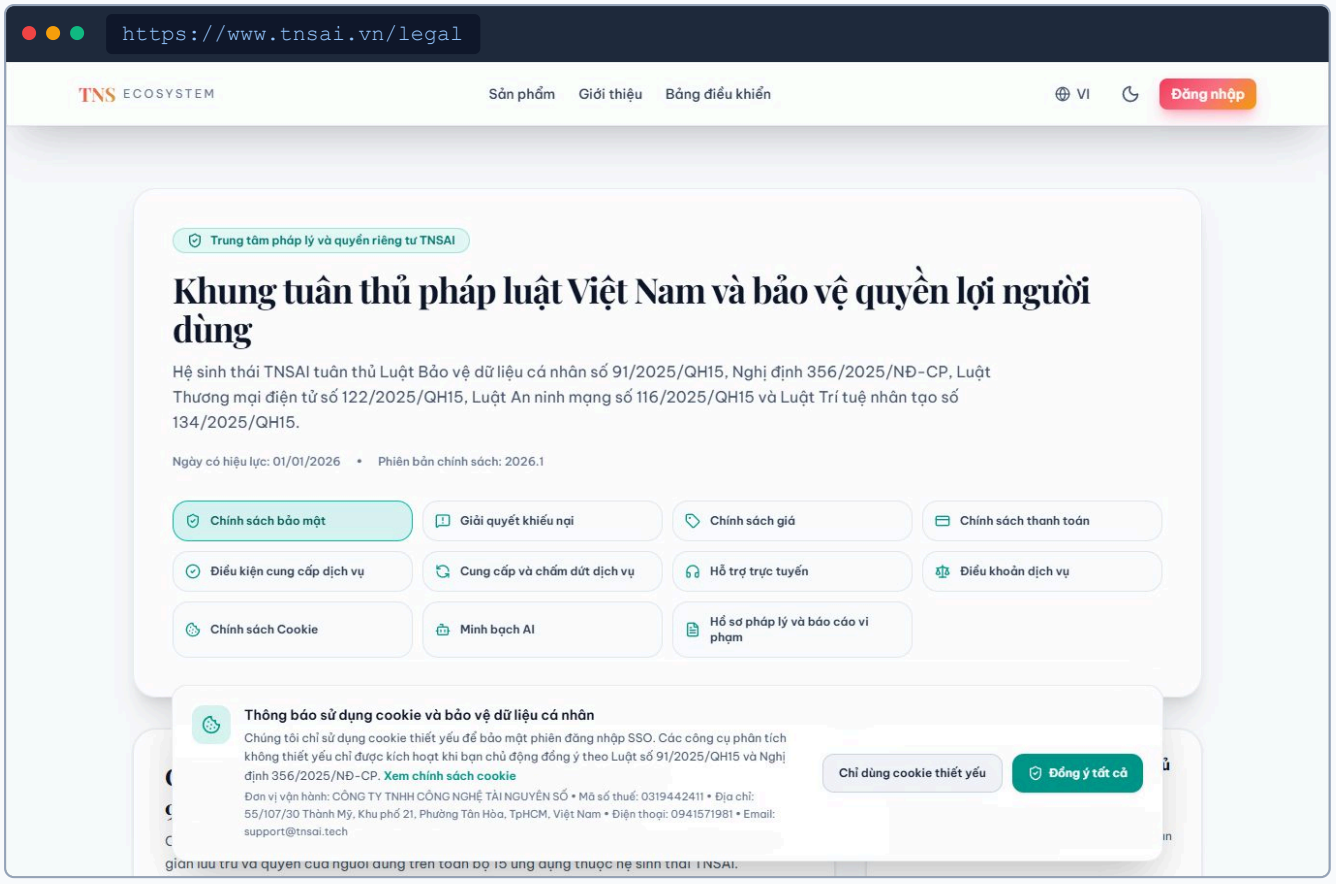
ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ VẬN HÀNH NỀN TẢNG
CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ

ĐÃ XÁC THỰC PHÁP NHÂN ĐIỆN TỬ
MST: 0319442411 · TNSAI LEGAL CENTER
Hiệu lực ban hành: 04/11/2026

PHẦN II. PHỤ LỤC BẢN CHỤP GIAO DIỆN NỀN TẢNG TMĐT ĐẢM BẢO ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN CÔNG BỐ

Dưới đây là bản chụp màn hình giao diện thực tế trên nền tảng **tnsai.vn** thể hiện rõ nội dung **Tài liệu khác** và khu vực **Chân trang công bố thông tin đơn vị vận hành** theo đúng quy định tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động Thương mại điện tử **https://online.gov.vn/**:

Hình 1: Giao diện công bố chính sách pháp lý trực tuyến trên nền tảng tnsai.vn — Đường dẫn thực tế: **https://www.tnsai.vn/legal**



Hình 2: Giao diện Chân trang hiển thị thông tin pháp nhân CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ — MST 0319442411 và danh mục chính sách trên tnsai.vn — Đường dẫn thực tế: `https://www.tnsai.vn/legal`

