CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ
Mã số thuế: **0319442411**
Số: 06/2026/CCDV-TNS-TNSAI.VN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

HỒ SƠ ĐĂNG KÝ NỀN TẢNG TMĐT KINH DOANH TRỰC TIẾP CÓ ĐẶT HÀNG TRỰC TUYẾN — MỤC 06: CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG, ĐỔI TRẢ VÀ HOÀN TIỀN HOẶC PHƯƠNG THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ, CHÍNH SÁCH CHẤM DỨT DỊCH VỤ VÀ HOÀN TIỀN (*)

PHƯƠNG THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ GIAO NGAY, CHÍNH SÁCH CHẤM DỨT DỊCH VỤ VÀ KHÔNG ÁP DỤNG ĐỔI TRẢ, HOÀN TIỀN

Quy định cơ chế kích hoạt tức thì đối với dịch vụ phần mềm SaaS, nội dung số, khóa học trực tuyến và nguyên tắc chấm dứt dịch vụ, không đổi trả, không hoàn tiền

Tên đơn vị vận hành	**CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ**	**Mã số thuế**	**0319442411**
Địa chỉ trụ sở chính	55/107/30 Thành Mỹ, Khu phố 21, Phường Tân Hòa, TpHCM, Việt Nam		
Điện thoại liên hệ	**0941571981**	**Thư điện tử**	**support@tnsai.tech**
Tên nền tảng TMĐT	**Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI**		
Tên miền áp dụng	**tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn**		
Loại hình dịch vụ cung cấp	Dịch vụ phần mềm trực tuyến dạng thuê bao đám mây SaaS ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công cụ chuyển đổi tài liệu học thuật, tạo bài giảng đa phương tiện, phân tích từ khóa tài chính, cung cấp bộ dữ liệu kinh tế và khóa học định lượng trực tuyến		
Nguyên tắc cung cấp và hoàn tiền	**Giao ngay tức thì** quyền truy cập phần mềm SaaS, dữ liệu số và khóa học trực tuyến sau khi thanh toán; **không áp dụng đổi trả và không áp dụng hoàn tiền**.		

PHẦN I. NỘI DUNG QUY ĐỊNH VÀ CHÍNH SÁCH ÁP DỤNG TRÊN NỀN TẢNG

Điều 1. Đặc thù dịch vụ số và phương thức cung cấp dịch vụ giao ngay

1.1. Toàn bộ sản phẩm và dịch vụ kinh doanh trên **Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI** tại tên miền **tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn** là **Dịch vụ phần mềm trực tuyến dạng thuê bao đám mây SaaS ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công cụ chuyển đổi tài liệu học thuật, tạo bài giảng đa phương tiện, phân tích từ khóa tài chính, cung cấp bộ dữ liệu kinh tế và khóa học định lượng trực tuyến**. Nền tảng không kinh doanh hàng hóa vật lý hữu hình.

1.2. **Nguyên tắc cung cấp dịch vụ giao ngay:** Ngay sau khi khách hàng hoàn tất đặt hàng và hệ thống ghi nhận giao dịch thanh toán thành công, nền tảng thực hiện bàn giao và kích hoạt dịch vụ tự động theo thời gian thực:

- Cấp quyền truy cập gói thuê bao phần mềm đám mây SaaS và cộng hạn mức tín dụng tính toán trực tiếp vào tài khoản đăng nhập của khách hàng trong vòng từ **01 đến 05 phút**.
- Mở khóa toàn bộ bài giảng, học liệu điện tử và cấp liên kết tải xuống bộ dữ liệu số ngay lập tức trên bảng điều khiển người dùng.
- Gửi thư điện tử xác nhận kích hoạt dịch vụ kèm thông tin gói thuê bao tới địa chỉ thư điện tử đã đăng ký của khách hàng.

1.3. Trường hợp quá 15 phút kể từ khi thanh toán thành công mà tài khoản chưa được nâng cấp tự động do gián đoạn kết nối ngân hàng, khách hàng liên hệ ngay đường dây nóng **0941571981** hoặc thư điện tử **support@tnsai.tech** để được bộ phận kỹ thuật kích hoạt thủ công trong vòng tối đa **02 giờ làm việc**.

Điều 2. Chính sách không áp dụng đổi trả và không áp dụng hoàn tiền

Nội dung chính sách	Quy định áp dụng thống nhất trên toàn nền tảng
1. Nguyên tắc không đổi trả	Do đặc thù dịch vụ phần mềm SaaS, nội dung số, dữ liệu kinh tế và khóa học trực tuyến được hệ thống cấp quyền truy cập, khai thác, xem toàn văn và tải xuống **ngay lập tức sau khi thanh toán**, sản phẩm số không thể thu hồi trạng thái chưa qua sử dụng như hàng hóa vật lý. Vì vậy, nền tảng **không áp dụng chính sách đổi trả sản phẩm** sau khi đơn hàng đã được kích hoạt thành công.
2. Nguyên tắc không hoàn tiền	Nền tảng áp dụng chính sách giao ngay và **không áp dụng hoàn tiền** đối với tất cả các gói thuê bao phần mềm SaaS, gói tín dụng AI, bộ dữ liệu số và khóa học trực tuyến đã được thanh toán và cấp quyền truy cập thành công trên hệ thống. Khách hàng được khuyến nghị sử dụng gói trải nghiệm miễn phí và xem kỹ mô tả tính năng trước khi quyết định thanh toán.
3. Cam kết bảo đảm kỹ thuật	Nếu phát sinh lỗi kỹ thuật từ phía hạ tầng của **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ** làm gián đoạn khả năng truy cập gói dịch vụ đã mua, công ty cam kết khắc phục triệt để trong vòng 24 giờ và cộng bù thời gian sử dụng hoặc hạn mức tín dụng tương ứng cho tài khoản của khách hàng.

Điều 3. Chính sách chấm dứt dịch vụ và hủy gia hạn thuê bao

3.1. **Chấm dứt gia hạn theo yêu cầu của khách hàng:** Khách hàng có toàn quyền chủ động tắt tính năng gia hạn hoặc hủy gói thuê bao cho các kỳ thanh toán tiếp theo bất kỳ lúc nào tại mục Quản lý thuê bao trên tài khoản cá nhân. Khi hủy gia hạn, tài khoản của khách hàng vẫn tiếp tục được sử dụng đầy đủ mọi tính năng của gói dịch vụ đã mua cho đến hết ngày cuối cùng của chu kỳ thanh toán hiện tại và không phát sinh thêm chi phí ở kỳ kế tiếp.

3.2. **Chấm dứt hoặc tạm khóa dịch vụ do vi phạm quy chế: CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ** có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền truy cập tài khoản mà không hoàn lại phí nếu phát hiện tài khoản có hành vi tấn công mạng, trích xuất trái phép cơ sở dữ liệu thương mại, phát tán lại học liệu có bản quyền hoặc vi phạm các điều cấm của pháp luật Việt Nam.

Nơi nhận:
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số — Bộ Công Thương;
- Công bố công khai tại https://www.tnsai.vn/legal;
- Lưu: Văn thư, Pháp chế CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ.

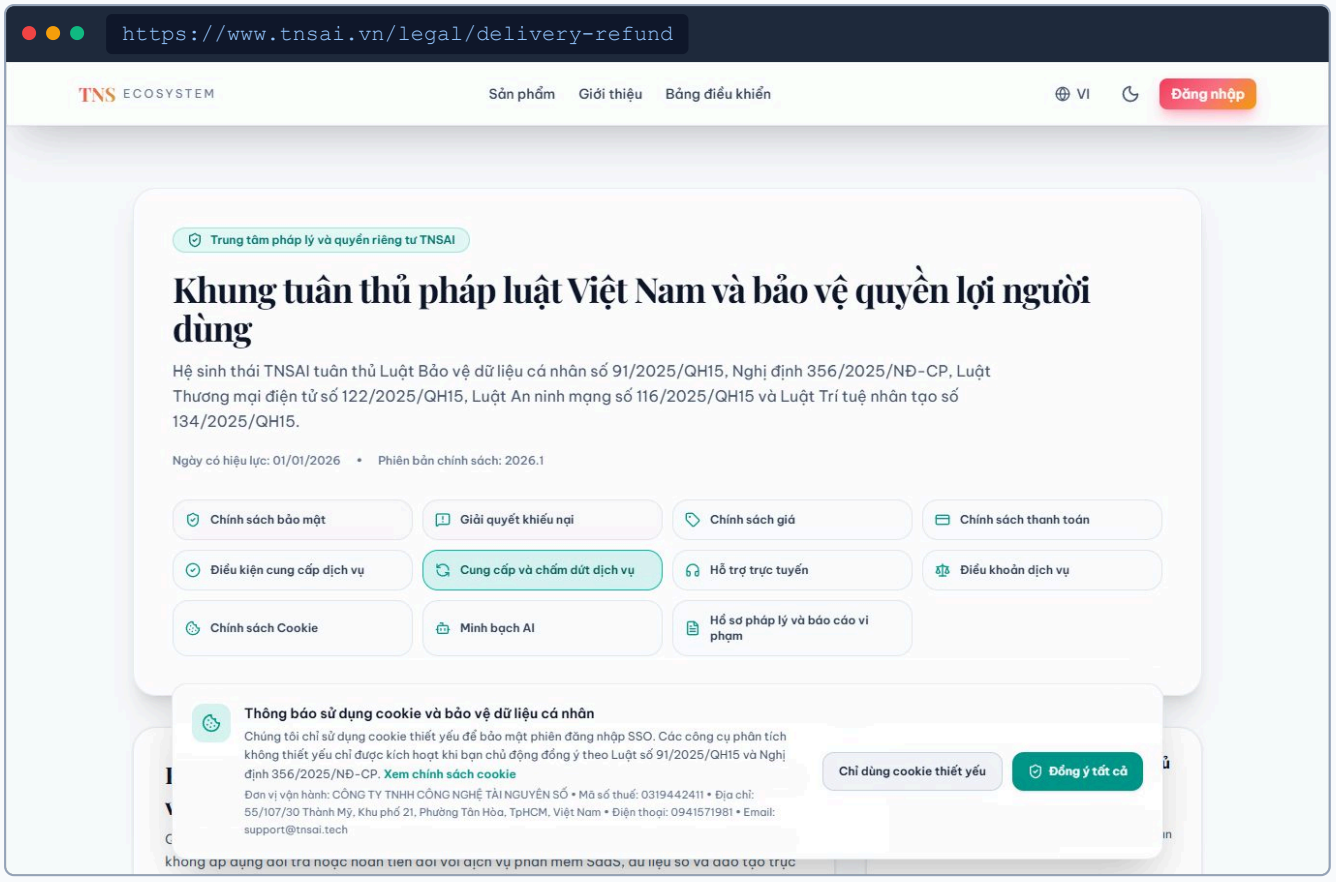
ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ VẬN HÀNH NỀN TẢNG
CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ

ĐÃ XÁC THỰC PHÁP NHÂN ĐIỆN TỬ
MST: 0319442411 · TNSAI LEGAL CENTER
Hiệu lực ban hành: 04/11/2026

PHẦN II. PHỤ LỤC BẢN CHỤP GIAO DIỆN NỀN TẢNG TMĐT ĐẢM BẢO ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN CÔNG BỐ

Dưới đây là bản chụp màn hình giao diện thực tế trên nền tảng **tnsai.vn** thể hiện rõ nội dung **Chính sách giao hàng, đổi trả và hoàn tiền hoặc phương thức cung cấp dịch vụ, chính sách chấm dứt dịch vụ và hoàn tiền (*)** và khu vực **Chân trang công bố thông tin đơn vị vận hành** theo đúng quy định tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động Thương mại điện tử **https://online.gov.vn/**:

Hình 1: Giao diện trang chính sách chuyên biệt tại https://www.tnsai.vn/legal/delivery-refund — Đường dẫn thực tế: **https://www.tnsai.vn/legal/delivery-refund**



Hình 2: Giao diện Chân trang hiển thị thông tin pháp nhân CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ — MST 0319442411 và danh mục chính sách trên tnsai.vn — Đường dẫn thực tế: `https://www.tnsai.vn/legal`

