CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ
Mã số thuế: **0319442411**
Số: 05/2026/DKCC-TNS-TNSAI.VN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

HỒ SƠ ĐĂNG KÝ NỀN TẢNG TMĐT KINH DOANH TRỰC TIẾP CÓ ĐẶT HÀNG TRỰC TUYẾN — MỤC 05: CÁC ĐIỀU KIỆN HOẶC HẠN CHẾ TRONG VIỆC CUNG CẤP HÀNG HÓA HOẶC DỊCH VỤ TRÊN NỀN TẢNG (*)

CÁC ĐIỀU KIỆN HOẶC HẠN CHẾ TRONG VIỆC CUNG CẤP DỊCH VỤ TRÊN NỀN TẢNG

Quy định phạm vi cung cấp, điều kiện chủ thể, yêu cầu kỹ thuật và giới hạn bản quyền đối với phần mềm SaaS, dữ liệu số và đào tạo trực tuyến

Tên đơn vị vận hành	**CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ**	**Mã số thuế**	**0319442411**
Địa chỉ trụ sở chính	55/107/30 Thành Mỹ, Khu phố 21, Phường Tân Hòa, TpHCM, Việt Nam		
Điện thoại liên hệ	**0941571981**	**Thư điện tử**	**support@tnsai.tech**
Tên nền tảng TMĐT	**Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI**		
Tên miền áp dụng	**tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn**		
Loại hình dịch vụ cung cấp	Dịch vụ phần mềm trực tuyến dạng thuê bao đám mây SaaS ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công cụ chuyển đổi tài liệu học thuật, tạo bài giảng đa phương tiện, phân tích từ khóa tài chính, cung cấp bộ dữ liệu kinh tế và khóa học định lượng trực tuyến		
Nguyên tắc cung cấp và hoàn tiền	**Giao ngay tức thì** quyền truy cập phần mềm SaaS, dữ liệu số và khóa học trực tuyến sau khi thanh toán; **không áp dụng đổi trả và không áp dụng hoàn tiền**.		

PHẦN I. NỘI DUNG QUY ĐỊNH VÀ CHÍNH SÁCH ÁP DỤNG TRÊN NỀN TẢNG

Điều 1. Phạm vi địa lý và thời gian cung cấp dịch vụ

1.1. **Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI** tại tên miền **tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn** cung cấp dịch vụ trực tuyến 24 giờ mỗi ngày và 07 ngày mỗi tuần trên phạm vi toàn lãnh thổ Việt Nam và quốc tế thông qua mạng Internet.

1.2. Khách hàng chỉ cần sử dụng máy tính cá nhân, máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh có kết nối Internet và trình duyệt web tiêu chuẩn để truy cập và sử dụng toàn bộ tính năng phần mềm SaaS, dữ liệu số và khóa học trực tuyến mà không phụ thuộc vào khoảng cách địa lý.

Điều 2. Điều kiện đối với chủ thể đăng ký và sử dụng dịch vụ

2.1. Khách hàng cá nhân đăng ký tài khoản và thực hiện giao dịch đặt hàng trực tuyến phải là người có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của Bộ luật Dân sự Việt Nam.

2.2. Đối với người dùng là học sinh hoặc trẻ em sử dụng các học liệu giáo dục trực tuyến thuộc hệ sinh thái, việc tạo lập tài khoản và xử lý dữ liệu học tập bắt buộc phải có sự xác nhận đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp theo đúng Điều 24 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định số 147/2024/NĐ-CP.

2.3. Khách hàng cam kết cung cấp thông tin định danh chính xác gồm họ tên, địa chỉ thư điện tử và số điện thoại liên hệ để đảm bảo quyền lợi khi nhận thông báo kích hoạt dịch vụ, hóa đơn điện tử và hỗ trợ kỹ thuật.

Điều 3. Các hạn chế về bản quyền sở hữu trí tuệ và giới hạn sử dụng

Hạng mục quản lý	Quy định điều kiện và hạn chế áp dụng trên nền tảng
1. Quyền sử dụng tài khoản SaaS	Mỗi tài khoản thuê bao cá nhân chỉ được cấp quyền sử dụng cho một chủ sở hữu duy nhất. Nghiêm cấm hành vi chia sẻ, cho thuê hoặc mua bán chung một tài khoản cho nhiều người cùng truy cập trái phép.
2. Bản quyền dữ liệu số và học liệu	Khách hàng được phép sử dụng bộ dữ liệu kinh tế, báo cáo phân tích và tài liệu bài giảng cho mục đích học tập, nghiên cứu khoa học và hoạt động nội bộ. Nghiêm cấm sao chép hàng loạt, đóng gói lại để bán thương mại hoặc phát tán công khai trái phép trên mạng Internet.
3. Giới hạn truy xuất tự động	Nghiêm cấm sử dụng công cụ quét dữ liệu tự động trái phép, tấn công từ chối dịch vụ hoặc can thiệp vào mã nguồn, cơ sở dữ liệu và hạ tầng máy chủ của **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ**.
4. Tuân thủ Luật Trí tuệ nhân tạo	Khách hàng không được sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo trên nền tảng để tạo lập nội dung giả mạo, xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội hoặc quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân theo Điều 7 Luật Trí tuệ nhân tạo số 134/2025/QH15.

Nơi nhận:
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số — Bộ Công Thương;
- Công bố công khai tại https://www.tnsai.vn/legal;
- Lưu: Văn thư, Pháp chế CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ.

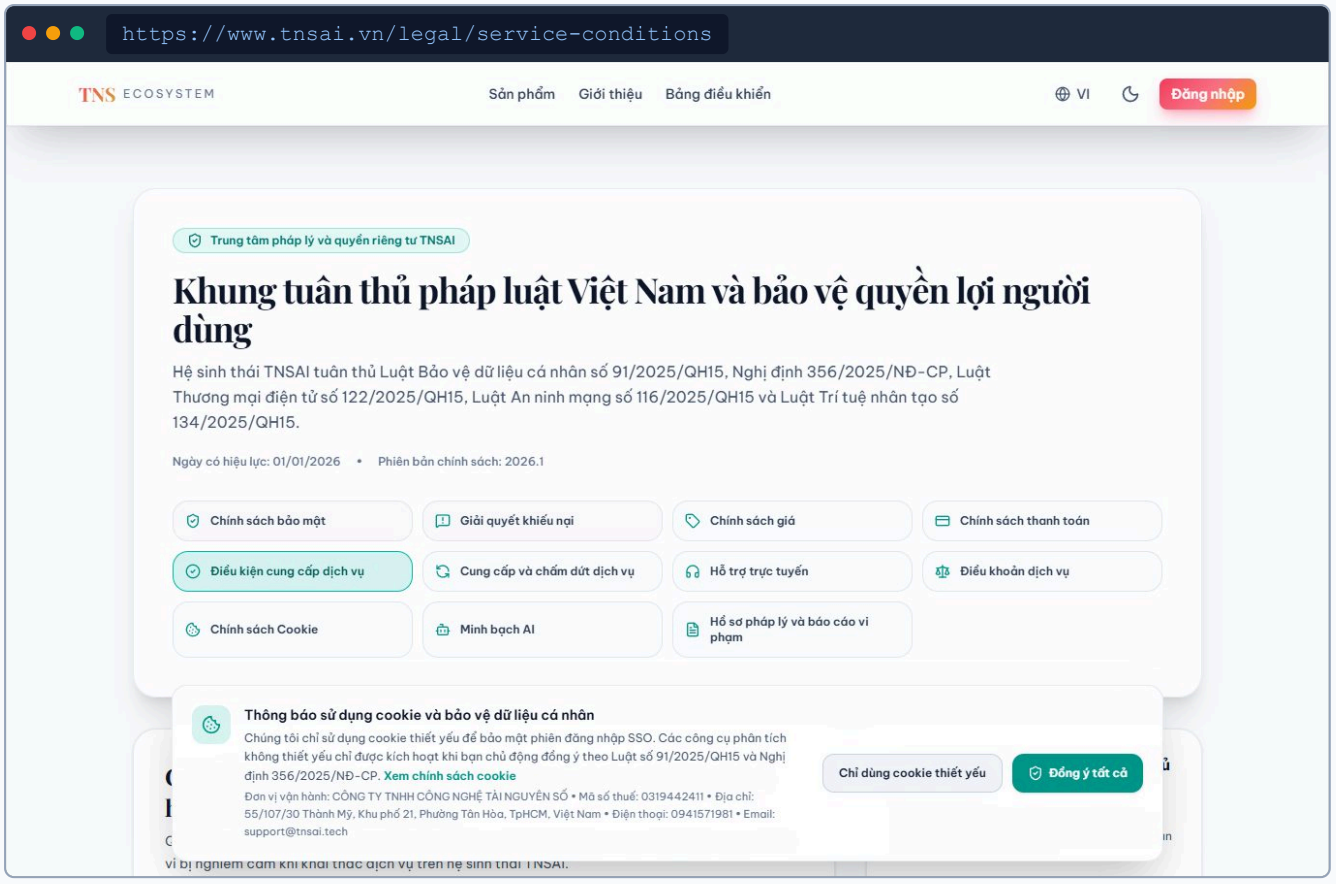
ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ VẬN HÀNH NỀN TẢNG
CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ

ĐÃ XÁC THỰC PHÁP NHÂN ĐIỆN TỬ
MST: 0319442411 · TNSAI LEGAL CENTER
Hiệu lực ban hành: 04/11/2026

PHẦN II. PHỤ LỤC BẢN CHỤP GIAO DIỆN NỀN TẢNG TMĐT ĐẢM BẢO ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN CÔNG BỐ

Dưới đây là bản chụp màn hình giao diện thực tế trên nền tảng **tnsai.vn** thể hiện rõ nội dung **Các điều kiện hoặc hạn chế trong việc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ trên nền tảng (*)** và khu vực **Chân trang công bố thông tin đơn vị vận hành** theo đúng quy định tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động Thương mại điện tử **https://online.gov.vn/**:

Hình 1: Giao diện trang chính sách chuyên biệt tại https://www.tnsai.vn/legal/service-conditions — Đường dẫn thực tế: **https://www.tnsai.vn/legal/service-conditions**



Hình 2: Giao diện Chân trang hiển thị thông tin pháp nhân CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ — MST 0319442411 và danh mục chính sách trên tnsai.vn — Đường dẫn thực tế: `https://www.tnsai.vn/legal`

