CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ
Mã số thuế: **0319442411**
Số: 04/2026/CSTT-TNS-TNSAI.VN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

HỒ SƠ ĐĂNG KÝ NỀN TẢNG TMĐT KINH DOANH TRỰC TIẾP CÓ ĐẶT HÀNG TRỰC TUYẾN — MỤC 04: CHÍNH SÁCH VỀ THANH TOÁN (*)

CHÍNH SÁCH VỀ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN VÀ BẢO MẬT GIAO DỊCH

Quy định các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, quy trình đối soát tự động và an toàn giao dịch điện tử

Tên đơn vị vận hành	**CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ**	**Mã số thuế**	**0319442411**
Địa chỉ trụ sở chính	55/107/30 Thành Mỹ, Khu phố 21, Phường Tân Hòa, TpHCM, Việt Nam		
Điện thoại liên hệ	**0941571981**	**Thư điện tử**	**support@tnsai.tech**
Tên nền tảng TMĐT	**Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI**		
Tên miền áp dụng	**tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn**		
Loại hình dịch vụ cung cấp	Dịch vụ phần mềm trực tuyến dạng thuê bao đám mây SaaS ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công cụ chuyển đổi tài liệu học thuật, tạo bài giảng đa phương tiện, phân tích từ khóa tài chính, cung cấp bộ dữ liệu kinh tế và khóa học định lượng trực tuyến		
Nguyên tắc cung cấp và hoàn tiền	**Giao ngay tức thì** quyền truy cập phần mềm SaaS, dữ liệu số và khóa học trực tuyến sau khi thanh toán; **không áp dụng đổi trả và không áp dụng hoàn tiền**.		

PHẦN I. NỘI DUNG QUY ĐỊNH VÀ CHÍNH SÁCH ÁP DỤNG TRÊN NỀN TẢNG

Điều 1. Các phương thức thanh toán trực tuyến được chấp nhận

Để đảm bảo việc kích hoạt phần mềm SaaS, dữ liệu số và khóa học trực tuyến diễn ra tự động, tức thì 24/7 trên **Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI** tại tên miền **tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn**, nền tảng áp dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt hợp pháp sau đây:

Phương thức thanh toán	Mô tả cơ chế thực hiện	Thời gian ghi nhận và kích hoạt
1. Chuyển khoản ngân hàng qua mã VietQR tự động	Hệ thống tạo mã VietQR động chứa chính xác số tiền và mã định danh đơn hàng chuyển tới tài khoản ngân hàng doanh nghiệp của CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ.	Tự động đối soát và kích hoạt dịch vụ trong vòng **01 đến 05 phút**
2. Thanh toán qua cổng thanh toán điện tử và thẻ	Khách hàng thực hiện thanh toán trực tuyến qua thẻ thanh toán nội địa hoặc cổng thanh toán được cấp phép	Ghi nhận tức thì ngay sau khi giao dịch được ngân hàng xác

Phương thức thanh toán	Mô tả cơ chế thực hiện	Thời gian ghi nhận và kích hoạt
ngân hàng	hoạt động tại Việt Nam.	nhận
3. Chuyển khoản theo hợp đồng đối với tổ chức	Áp dụng cho trường đại học, viện nghiên cứu và doanh nghiệp đăng ký gói cấp phép đa tài khoản theo hóa đơn giá trị gia tăng.	Kích hoạt ngay sau khi bộ phận kế toán xác nhận ủy nhiệm chi hợp lệ

Lưu ý quan trọng: Do toàn bộ sản phẩm là dịch vụ phần mềm SaaS, nội dung số và đào tạo trực tuyến được cấp quyền truy cập trực tuyến ngay lập tức, nền tảng không áp dụng hình thức thanh toán tiền mặt khi nhận hàng.

Điều 2. Quy trình xác nhận giao dịch điện tử minh bạch

2.1. Trước khi khách hàng thực hiện thanh toán, màn hình đặt hàng hiển thị đầy đủ và rõ ràng các thông tin theo Điều 34 Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15 gồm: tên gói dịch vụ, chu kỳ sử dụng, tổng số tiền phải thanh toán đã gồm thuế và ô xác nhận đồng ý điều khoản giao dịch không tích sẵn mặc định.

2.2. Ngay sau khi hệ thống nhận được tín hiệu thanh toán thành công, nền tảng tự động nâng cấp quyền truy cập tài khoản và gửi thông báo xác nhận giao dịch điện tử tới địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng.

Điều 3. Chính sách bảo mật thông tin thanh toán

3.1. Toàn bộ đường truyền giao dịch trên **tnsai.vn** được mã hóa bằng giao thức HTTPS/TLS 1.3. Nền tảng không thu thập và không lưu trữ số thẻ, mã bảo mật CVV/OTP hoặc mật khẩu ngân hàng của khách hàng.

3.2. Trường hợp khách hàng chuyển khoản sai nội dung định danh hoặc sai số tiền dẫn đến hệ thống tự động chưa ghi nhận, khách hàng liên hệ ngay đường dây nóng **0941571981** hoặc thư điện tử **support@tnsai.tech** kèm ảnh chụp chứng từ giao dịch để bộ phận đối soát kiểm tra và kích hoạt gói dịch vụ trong vòng tối đa 02 giờ làm việc.

Nơi nhận:
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số — Bộ Công Thương;
- Công bố công khai tại https://www.tnsai.vn/legal;
- Lưu: Văn thư, Pháp chế CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ.

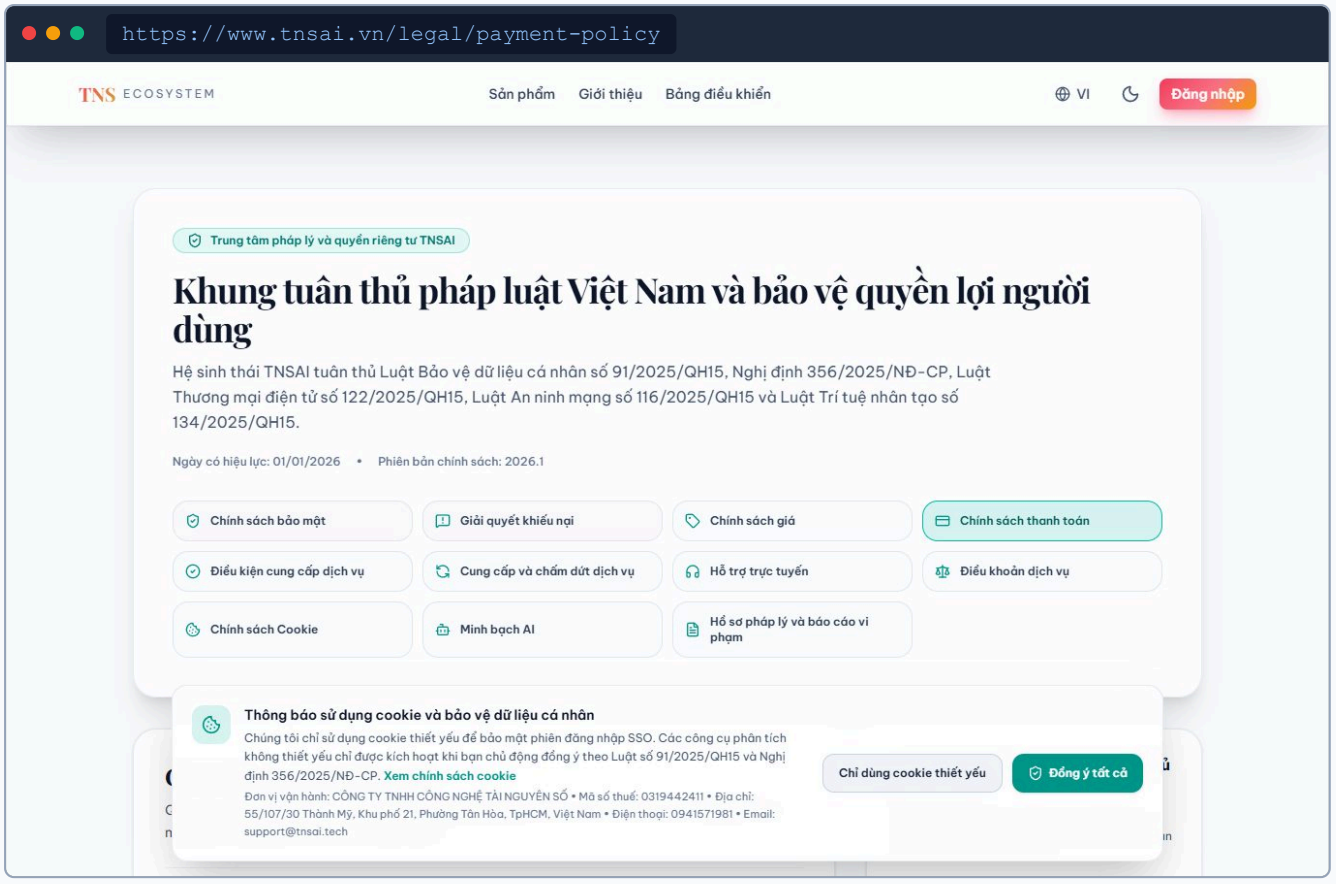
ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ VẬN HÀNH NỀN TẢNG
CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ

ĐÃ XÁC THỰC PHÁP NHÂN ĐIỆN TỬ
MST: 0319442411 · TNSAI LEGAL CENTER
Hiệu lực ban hành: 04/11/2026

PHẦN II. PHỤ LỤC BẢN CHỤP GIAO DIỆN NỀN TẢNG TMĐT ĐẢM BẢO ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN CÔNG BỐ

Dưới đây là bản chụp màn hình giao diện thực tế trên nền tảng **tnsai.vn** thể hiện rõ nội dung **Chính sách về thanh toán (*)** và khu vực **Chân trang công bố thông tin đơn vị vận hành** theo đúng quy định tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động Thương mại điện tử **https://online.gov.vn/**:

Hình 1: Giao diện trang chính sách chuyên biệt tại https://www.tnsai.vn/legal/payment-policy — Đường dẫn thực tế: **https://www.tnsai.vn/legal/payment-policy**



Hình 2: Giao diện Chân trang hiển thị thông tin pháp nhân CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ — MST 0319442411 và danh mục chính sách trên tnsai.vn — Đường dẫn thực tế: `https://www.tnsai.vn/legal`

