CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ
Mã số thuế: **0319442411**
Số: 01/2026/CSBM-TNS-TNSAI.VN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

HỒ SƠ ĐĂNG KÝ NỀN TẢNG TMĐT KINH DOANH TRỰC TIẾP CÓ ĐẶT HÀNG TRỰC TUYẾN — MỤC 01: CHÍNH SÁCH BẢO MẬT (*)

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Áp dụng cho hoạt động thu thập, xử lý và bảo mật thông tin khách hàng trên nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có đặt hàng trực tuyến

Tên đơn vị vận hành	**CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ**	**Mã số thuế**	**0319442411**
Địa chỉ trụ sở chính	55/107/30 Thành Mỹ, Khu phố 21, Phường Tân Hòa, TpHCM, Việt Nam		
Điện thoại liên hệ	**0941571981**	**Thư điện tử**	**support@tnsai.tech**
Tên nền tảng TMĐT	**Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI**		
Tên miền áp dụng	**tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn**		
Loại hình dịch vụ cung cấp	Dịch vụ phần mềm trực tuyến dạng thuê bao đám mây SaaS ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công cụ chuyển đổi tài liệu học thuật, tạo bài giảng đa phương tiện, phân tích từ khóa tài chính, cung cấp bộ dữ liệu kinh tế và khóa học định lượng trực tuyến		
Nguyên tắc cung cấp và hoàn tiền	**Giao ngay tức thì** quyền truy cập phần mềm SaaS, dữ liệu số và khóa học trực tuyến sau khi thanh toán; **không áp dụng đổi trả và không áp dụng hoàn tiền**.		

PHẦN I. NỘI DUNG QUY ĐỊNH VÀ CHÍNH SÁCH ÁP DỤNG TRÊN NỀN TẢNG

Điều 1. Mục đích và phạm vi thu thập dữ liệu cá nhân

1.1. **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ** thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng trên **Hệ sinh thái Nền tảng Số và Trí tuệ Nhân tạo TNSAI** tại tên miền **tnsai.vn, www.tnsai.vn và toàn bộ tên miền phụ gồm docs.tnsai.vn, pdf2qmd.tnsai.vn, pdf2vid.tnsai.vn, sachktl.tnsai.vn, vietlod.tnsai.vn, cinepost.tnsai.vn, keywords.tnsai.vn, bodulieu.tnsai.vn, marketplace.tnsai.vn, kidsmath.tnsai.vn** tuân thủ nghiêm ngặt Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15, Nghị định số 356/2025/NĐ-CP và Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15.

1.2. Mục đích thu thập dữ liệu bao gồm:

- Xác thực định danh tài khoản người dùng và quản lý phiên đăng nhập đồng bộ an toàn trên hệ thống.
- Kích hoạt tức thì gói thuê bao phần mềm SaaS, cấp quyền truy cập bộ dữ liệu số và mở khóa học liệu trực tuyến ngay sau khi thanh toán thành công.
- Đối soát giao dịch thanh toán tự động, phát hành chứng từ thanh toán điện tử và hóa đơn giá trị gia tăng theo quy định pháp luật.

- Tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật, phản ánh và khiếu nại của khách hàng trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.

Nhóm dữ liệu thu thập	Chi tiết trường thông tin	Căn cứ và mục đích xử lý
Thông tin định danh tài khoản	Họ và tên, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại liên hệ, tên đơn vị công tác	Tạo lập tài khoản, xác thực hai lớp và cấp quyền sử dụng phần mềm SaaS
Thông tin giao dịch và thanh toán	Mã đơn hàng, tên gói dịch vụ số, thời điểm thanh toán, thông tin xuất hóa đơn thuế	Đối soát thanh toán tự động qua VietQR và lưu trữ chứng từ kế toán hợp pháp
Nhật ký kỹ thuật và bảo mật	Địa chỉ IP truy cập, loại trình duyệt, thời gian đăng nhập và nhật ký đồng ý điều khoản	Đảm bảo an toàn thông tin mạng và phòng chống truy cập trái phép

Điều 2. Phạm vi sử dụng và cam kết không chia sẻ dữ liệu trái phép

2.1. Dữ liệu cá nhân của khách hàng chỉ được sử dụng trong nội bộ **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ** để vận hành dịch vụ trên **tnsai.vn** và tuyệt đối không bán, trao đổi hoặc chuyển giao thương mại cho bất kỳ bên thứ ba nào.

2.2. Trường hợp khách hàng chủ động kích hoạt tính năng phân tích bằng trí tuệ nhân tạo hoặc thanh toán trực tuyến, hệ thống chỉ truyền tải dữ liệu tối thiểu cần thiết qua kết nối mã hóa TLS 1.3 tới đối tác hạ tầng thanh toán hoặc xử lý tính toán theo đúng sự đồng ý tường minh của khách hàng.

Điều 3. Thời gian lưu trữ và biện pháp bảo mật dữ liệu

3.1. Thời gian lưu trữ: Dữ liệu tài khoản được lưu trữ trong suốt thời gian khách hàng duy trì tài khoản hoạt động trên nền tảng. Khi khách hàng gửi yêu cầu xóa tài khoản hợp lệ, hệ thống thực hiện xóa hoặc khử nhận dạng dữ liệu cá nhân trong vòng 72 giờ theo Điều 14 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15, ngoại trừ chứng từ giao dịch kế toán phải lưu trữ theo thời hạn của Luật Kế toán và Luật Thương mại điện tử.

3.2. Biện pháp bảo vệ: Mật khẩu được băm một chiều bằng thuật toán Argon2id hoặc Bcrypt, phiên truy cập được bảo vệ bằng chữ ký số, cơ sở dữ liệu được phân quyền nghiêm ngặt và sao lưu định kỳ trên máy chủ đặt tại Việt Nam.

Điều 4. Quyền của chủ thể dữ liệu và phương thức thực hiện

4.1. Khách hàng có đầy đủ các quyền của chủ thể dữ liệu theo Luật số 91/2025/QH15 bao gồm: quyền được biết, quyền đồng ý và rút lại sự đồng ý, quyền xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân, quyền tải xuất dữ liệu và quyền yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân.

4.2. Khách hàng thực hiện trực tiếp các quyền trên tại mục Quản lý tài khoản và Quyền riêng tư trên giao diện **tnsai.vn** hoặc liên hệ trực tiếp bộ phận Bảo vệ dữ liệu cá nhân của **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ** qua điện thoại **0941571981** và thư điện tử **support@tnsai.tech**.

Nơi nhận:
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số — Bộ Công Thương;
- Công bố công khai tại https://www.tnsai.vn/legal;
- Lưu: Văn thư, Pháp chế CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ.

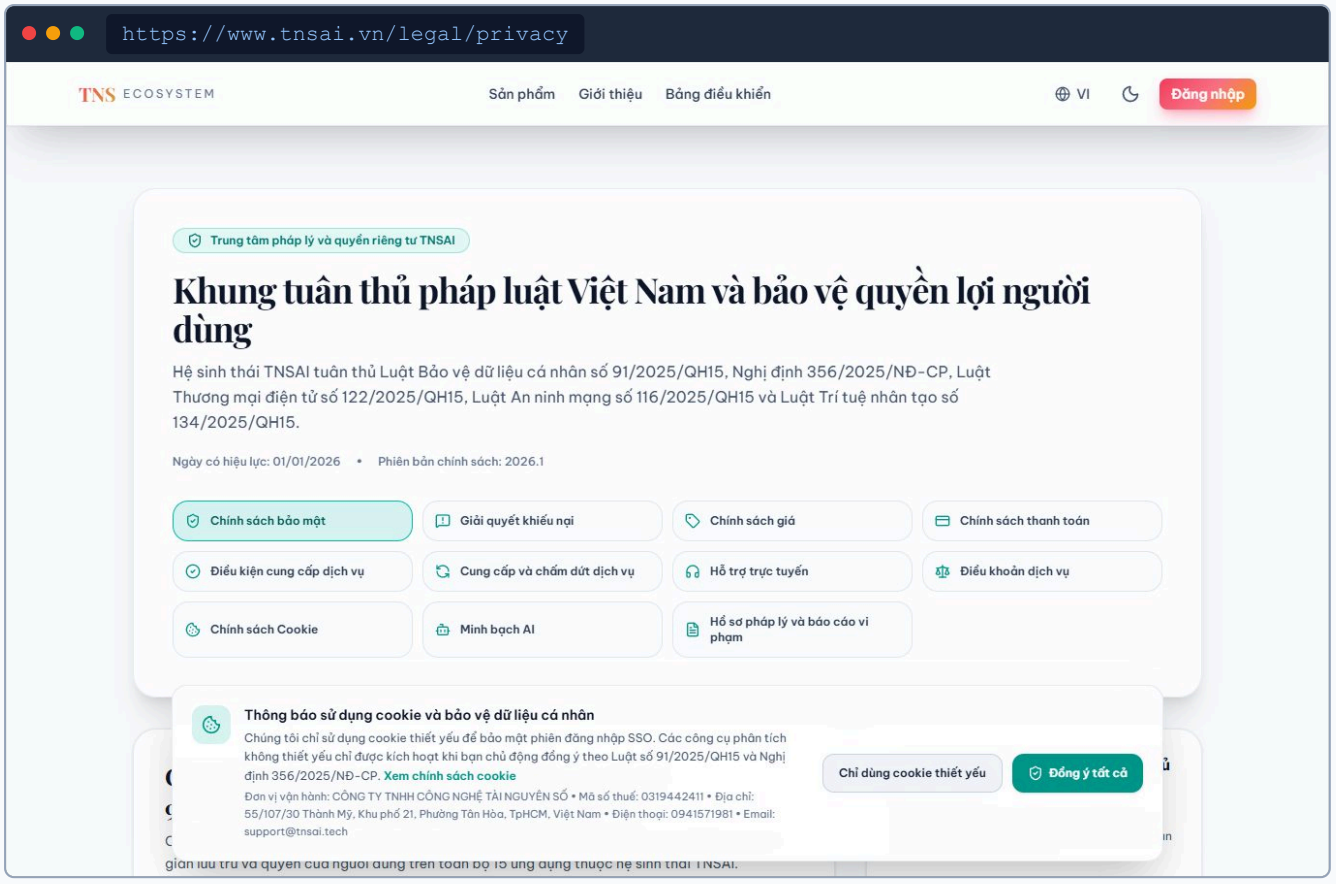
ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ VẬN HÀNH NỀN TẢNG
CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ

ĐÃ XÁC THỰC PHÁP NHÂN ĐIỆN TỬ
MST: 0319442411 · TNSAI LEGAL CENTER
Hiệu lực ban hành: 04/11/2026

PHẦN II. PHỤ LỤC BẢN CHỤP GIAO DIỆN NỀN TẢNG TMĐT ĐẢM BẢO ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN CÔNG BỐ

Dưới đây là bản chụp màn hình giao diện thực tế trên nền tảng **tnsai.vn** thể hiện rõ nội dung **Chính sách bảo mật (*)** và khu vực **Chân trang công bố thông tin đơn vị vận hành** theo đúng quy định tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động Thương mại điện tử **https://online.gov.vn/**:

Hình 1: Giao diện trang chính sách chuyên biệt tại https://www.tnsai.vn/legal/privacy — Đường dẫn thực tế: **https://www.tnsai.vn/legal/privacy**



Hình 2: Giao diện Chân trang hiển thị thông tin pháp nhân CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ TÀI NGUYÊN SỐ — MST 0319442411 và danh mục chính sách trên tnsai.vn — Đường dẫn thực tế: `https://www.tnsai.vn/legal`

